ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных при использовании Сервиса SMS Gate (smsgate.tj)

Дата публикации: «13» октября 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок сбора, записи, систематизации, хранения, уточнения, использования, передачи, обезличивания, блокирования и уничтожения персональных данных, осуществляемых при предоставлении доступа к Сервису SMS Gate, размещённому по адресу https://smsgate.tj/ (далее — «Сервис»).

1.2. Владельцем Сервиса является Общество с ограниченной ответственностью «Алиф Технология» (далее — «Оператор», «Исполнитель»), адрес: 734002, Республика Таджикистан, город Душанбе, улица Ф. Ниёзи, 51; ИНН: 020048905; ЕИН: 0210024614; адрес электронной почты: partners@aliftech.net.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Таджикистан, в том числе Законом Республики Таджикистан «О защите персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных»), Законом Республики Таджикистан «Об электросвязи» и Законом Республики Таджикистан «О рекламе».

1.4. Политика размещена на сайте https://smsgate.tj/ вместе с Лицензионным соглашением, является его неотъемлемой частью и действует с момента принятия Клиентом (пункт 1.5), в том числе до подписания Договора оказания услуг. После заключения Договора Политика применяется также совместно с ним; при противоречии преимущественную силу имеют условия Договора.

1.5. Регистрация Личного кабинета (с отметкой о принятии Политики), авторизация в нём либо использование Сервиса иным способом (в том числе через API) означает, что Клиент и его Пользователи ознакомились с настоящей Политикой и принимают её без оговорок. В случае несогласия с условиями Политики использование Сервиса должно быть прекращено.

1.6. Термины, используемые в настоящей Политике с заглавной буквы и не определённые в её тексте напрямую, имеют значение, определённое для них в Лицензионном соглашении и, при наличии, в Договоре оказания услуг.

1.7. Сервис предназначен для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и оказывается Клиентам на территории Республики Таджикистан. Использование Сервиса физическими лицами вне предпринимательской деятельности не предусмотрено.

1.8. Термин «Оператор» в настоящей Политике означает ООО «Алиф Технология» и не тождественен термину «оператор базы данных» в Законе о персональных данных; в последнем значении Оператор указан в разделе 3 прямо.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. «Сервис SMS Gate» — совокупность аппаратных устройств и программного обеспечения, принадлежащих Оператору и позволяющих обрабатывать Сообщения: хранить их до момента отправки, отправлять Операторам связи для последующей доставки Абонентам, получать от Операторов связи, вести учёт и статистику по исходящим и входящим Сообщениям.

2.2. «Клиент» — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявший Лицензионное соглашение и (или) заключивший с Оператором Договор оказания услуг и использующий Сервис в целях осуществления предпринимательской деятельности.

2.3. «Пользователь» — физическое лицо, действующее от имени и в интересах Клиента (руководитель, сотрудник, иное уполномоченное лицо), которому предоставлен доступ к Личному кабинету либо к интерфейсам передачи данных (API, SMPP).

2.4. «Личный кабинет» — многофункциональный веб-интерфейс Клиента в Сервисе SMS Gate, доступ к которому осуществляется после ввода логина и пароля.

2.5. «Абонент» — пользователь услугами связи, которому выделен абонентский номер или уникальный код идентификации, являющийся получателем Сообщения, отправляемого Клиентом.

2.6. «Данные Абонентов» — сведения об Абонентах (абонентские номера, а также иные сведения, включаемые Клиентом в текст Сообщения либо в параметры рассылки), передаваемые Клиентом в Сервис для целей отправки Сообщений.

2.7. «HLR-запрос» — запрос в централизованную базу данных HLR с целью проверки статуса телефонного номера Абонента мобильных сетей GSM-операторов.

2.8. «Оператор связи» — юридическое лицо, оказывающее услуги связи на основании соответствующей лицензии.

3. РАЗГРАНИЧЕНИЕ РОЛЕЙ СТОРОН ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Настоящий раздел является ключевым для понимания распределения обязанностей и ответственности Сторон и подлежит применению ко всем остальным разделам Политики.

3.2. В отношении персональных данных Пользователей — физических лиц, действующих от имени Клиента (данные регистрации, авторизации, контактные данные, технические данные и данные о действиях в Личном кабинете), — Оператор действует как обладатель базы данных и самостоятельный оператор персональных данных и самостоятельно определяет цели и состав обрабатываемых данных в пределах, установленных настоящей Политикой.

3.3. В отношении Данных Абонентов, передаваемых Клиентом в Сервис (в том числе загружаемых вручную, через API или SMPP), обладателем базы данных и лицом, определяющим цели обработки, является Клиент. Оператор осуществляет обработку таких данных исключительно по поручению Клиента, как оператор базы данных в значении Закона о персональных данных, в объёме и в целях, необходимых для оказания услуг по Договору либо Лицензионному соглашению, и не определяет самостоятельно цели их обработки. Поручение Клиента выражается в принятии Лицензионного соглашения и настоящей Политики, а при наличии — в Договоре оказания услуг.

3.4. Клиент самостоятельно и в полном объёме несёт ответственность за:

- правомерность получения Данных Абонентов и наличие законного основания для их обработки;
- получение от Абонентов согласия на получение Сообщений, выраженного в форме, позволяющей достоверно установить волеизъявление Абонента и предъявляемой Оператору связи в качестве доказательства наличия такого согласия;
- получение от Абонентов согласия на передачу их данных Оператору и Операторам связи, а при отправке на номера иностранных операторов связи — на трансграничную передачу данных;
- содержание Сообщений, включая включаемые в них персональные данные, и соответствие такого содержания требованиям законодательства Республики Таджикистан о рекламе и о защите персональных данных;
- достоверность и актуальность передаваемых в Сервис абонентских номеров;
- рассмотрение обращений Абонентов, касающихся отправленных Клиентом Сообщений, и обеспечение реализации прав Абонентов как субъектов персональных данных.

3.5. Оператор не осуществляет самостоятельных рассылок Сообщений Абонентам Клиента, не использует Данные Абонентов в собственных маркетинговых целях, не передаёт и не продаёт их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных разделом 7 настоящей Политики.

3.6. Принимая настоящую Политику, Клиент подтверждает, что располагает всеми необходимыми правовыми основаниями для передачи Данных Абонентов Оператору, и обязуется возместить Оператору документально подтверждённые убытки, возникшие вследствие предъявления Оператору требований третьих лиц, Абонентов, Операторов связи или уполномоченных государственных органов в связи с нарушением Клиентом настоящего раздела, в порядке, предусмотренном Лицензионным соглашением и (при наличии) Договором оказания услуг.

3.7. Если Договор оказания услуг между Оператором и Клиентом ещё не заключён, обработка осуществляется на условиях настоящей Политики и Лицензионного соглашения, которые действуют с момента их принятия Клиентом и до подписания Договора, а после его подписания применяются совместно с Договором. Оператор вправе до заключения Договора запросить подтверждение полномочий Пользователя и правовых оснований обработки Данных Абонентов, а также ограничить доступ к Сервису до их предоставления.

4. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей Клиента:

- идентификационные данные — фамилия, имя, отчество, должность, наименование представляемого Клиента;
- контактные данные — номер мобильного телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес, указанный в Личном кабинете;
- учётные данные — логин, хеш-значение пароля, ключи доступа к API, идентификаторы сессий;
- технические данные — IP-адрес, тип и версия браузера и операционной системы, идентификаторы устройств, данные файлов cookie, дата и время обращения к Сервису;
- данные о действиях в Сервисе — журналы авторизаций, история операций в Личном кабинете, настройки учётной записи, зарегистрированные Имена отправителей;
- платёжные и учётные реквизиты, необходимые для выставления счетов и оформления Актов оказанных услуг.

4.2. В отношении Данных Абонентов Оператор по поручению Клиента обрабатывает: абонентские номера получателей Сообщений; сведения, самостоятельно включённые Клиентом в текст Сообщения; статусы доставки и иные технические параметры прохождения Сообщения; результаты HLR-запросов (статус номера, принадлежность к сети Оператора связи).

4.3. Оператор не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни), а также биометрические персональные данные. Клиенту запрещается включать такие сведения в текст Сообщений и передавать их в Сервис.

4.4. Оператор не осуществляет проверку состава и содержания данных, самостоятельно включаемых Клиентом в текст Сообщения, и не несёт ответственности за последствия включения Клиентом в Сообщение сведений, обработка которых не допускается законодательством.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются Оператором в следующих целях:

- заключение, исполнение, изменение и прекращение Договора оказания услуг и Лицензионного соглашения;

- регистрация, идентификация и аутентификация Пользователя при доступе к Личному кабинету и интерфейсам передачи данных;
- предоставление доступа к функционалу Сервиса, а также техническая поддержка Клиента;
- ведение учёта оказанных услуг, формирование детализации, счетов и Актов оказанных услуг;
- направление сервисных и информационных уведомлений, связанных с работой Сервиса, техническими перерывами, изменением Тарифов и условий обслуживания;
- обеспечение информационной безопасности Сервиса, выявление и предотвращение мошеннических действий, злоупотреблений и несанкционированного доступа;
- рассмотрение обращений, претензий и запросов, а также взаимодействие с Операторами связи и уполномоченными государственными органами;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Республики Таджикистан, в том числе в сфере бухгалтерского, налогового учёта и регулирования электросвязи.

5.2. Данные Абонентов обрабатываются исключительно в целях приёма, обработки, маршрутизации и доставки Сообщений Операторам связи для последующей доставки Абонентам, выполнения HLR-запросов, ведения статистики доставки, а также разрешения претензий, связанных с прохождением Сообщений.

5.3. Оператор не использует Данные Абонентов для целей профилирования, принятия решений, порождающих юридические последствия для Абонентов, либо для формирования собственных клиентских баз.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих правовых основаниях: согласие субъекта персональных данных, выраженное путём регистрации в Сервисе с отметкой о принятии настоящей Политики; необходимость исполнения Договора оказания услуг или Лицензионного соглашения, стороной которых является Клиент; законные интересы Оператора, связанные с обеспечением безопасности Сервиса, защитой прав Оператора и улучшением качества обслуживания; исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан.

6.2. Правовым основанием обработки Данных Абонентов является поручение Клиента, выраженное в Лицензионном соглашении, настоящей Политике и (при наличии) Договоре оказания услуг, при наличии у Клиента согласия Абонентов на получение Сообщений и на обработку их персональных данных.

6.3. Оператор вправе запросить у Клиента документальное подтверждение наличия согласий Абонентов. Непредоставление такого подтверждения в течение 2 (двух) рабочих дней является основанием для применения ограничительных мер, предусмотренных Договором оказания услуг и Лицензионным соглашением.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Оператор не раскрывает и не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- передача абонентского номера и содержания Сообщения Операторам связи и их технологическим партнёрам — в объёме, необходимом для доставки Сообщения Абоненту;

- передача абонентского номера в базы данных HLR при выполнении HLR-запроса, инициированного Клиентом;
- передача данных профессиональным консультантам Оператора (юристам, аудиторам, финансовым и налоговым советникам) при условии соблюдения ими режима конфиденциальности;
- передача данных по мотивированному требованию уполномоченных государственных органов Республики Таджикистан в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;
- передача данных правопреемнику при реорганизации Оператора — при условии соблюдения правопреемником настоящей Политики;
- передача данных Клиенту — в отношении Пользователей, действующих от его имени, и в отношении статистики прохождения Сообщений.

7.2. Оператор не продаёт, не обменивает и не предоставляет персональные данные в рекламных целях третьим лицам.

7.3. При отправке Сообщений на абонентские номера, обслуживаемые Операторами связи иностранных государств, Клиент подтверждает, что трансграничная передача абонентского номера и содержания Сообщения необходима для исполнения его поручения, и самостоятельно обеспечивает соблюдение требований законодательства соответствующего государства и норм международного права.

7.4. Данные Абонентов поступают Оператору от Клиента, а не от самих Абонентов. Клиент обеспечивает получение согласия Абонентов на передачу их данных Оператору и Операторам связи, что освобождает Оператора от обязанности отдельного уведомления Абонентов о передаче их данных, и по запросу Оператора подтверждает наличие такого согласия.

8. СРОКИ И ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ

8.1. Обработка персональных данных осуществляется как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом с использованием информационных систем Оператора, размещённых на территории Республики Таджикистан.

8.2. Персональные данные Пользователей хранятся в течение всего срока действия Договора оказания услуг (Лицензионного соглашения) и в течение 3 (трёх) лет с даты его прекращения, если иной срок не установлен законодательством Республики Таджикистан. Документы бухгалтерского и налогового учёта хранятся в течение сроков, установленных законодательством.

8.3. Содержание отправленных Сообщений и связанные с ними Данные Абонентов хранятся в Сервисе в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента отправки Сообщения, если иной срок не согласован Сторонами в письменной форме. Технические журналы (логи) прохождения Сообщений, статусы доставки и агрегированная статистика хранятся в течение 3 (трёх) лет.

8.4. По истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию. Обезличенные статистические данные могут храниться и использоваться Оператором бессрочно.

8.5. При прекращении Договора оказания услуг (Лицензионного соглашения) Оператор по письменному запросу Клиента, направленному не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения Договора, предоставляет выгрузку данных Личного кабинета либо осуществляет их досрочное уничтожение с составлением соответствующего подтверждения.

9. ФАЙЛЫ COOKIE И СРЕДСТВА АНАЛИТИКИ

9.1. Сервис использует файлы cookie, необходимые для обеспечения работы механизма авторизации, сохранения пользовательских настроек, обеспечения безопасности сессии и анализа посещаемости.

9.2. Оператор вправе использовать системы веб-аналитики для сбора обезличенных сведений о посещениях Сервиса (IP-адрес, тип браузера, длительность сессии, просмотренные страницы). Такие сведения обрабатываются в соответствии с политиками конфиденциальности соответствующих сервисов аналитики.

9.3. Средства аналитики не применяются к содержанию Сообщений и к Данным Абонентов.

9.4. Пользователь вправе отключить использование файлов cookie в настройках браузера. При этом доступ к Личному кабинету и отдельные функции Сервиса могут стать недоступными.

10. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

10.2. Принимаемые меры включают, в частности: разграничение и минимизацию прав доступа сотрудников к персональным данным; применение шифрования при передаче данных (HTTPS/SSL, защищённые SMPP-соединения); хранение паролей в виде необратимых хеш-значений; ведение журналов доступа и регулярный аудит систем обработки; резервное копирование; заключение с сотрудниками соглашений о конфиденциальности и их периодическое обучение.

10.3. Ответственность за сохранность логина, пароля и ключей доступа к API несёт Клиент. Оператор не несёт ответственности за убытки, возникшие вследствие утраты Клиентом средств доступа либо предоставления их третьим лицам.

10.4. При выявлении инцидента, повлёкшего неправомерный доступ к персональным данным, обрабатываемым по поручению Клиента, Оператор уведомляет Клиента по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете, без неоправданной задержки, но не позднее 72 (семидесяти двух) часов с момента выявления инцидента, и сообщает известные ему сведения о характере инцидента и принятых мерах.

11. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Субъект персональных данных вправе: получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными либо незаконно полученными; отозвать согласие на обработку персональных данных; обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите персональных данных либо в суд.

11.2. Запросы направляются Оператору по адресу электронной почты partners@aliftech.net либо в письменном виде по адресу места нахождения Оператора. Оператор рассматривает запрос и предоставляет ответ в срок, установленный законодательством Республики Таджикистан.

11.3. Отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт блокирование его учётной записи и прекращение доступа к Личному кабинету.

11.4. Обращения Абонентов, касающиеся полученных ими Сообщений, включая требования о прекращении рассылки, об уточнении или уничтожении персональных данных, направляются Клиенту как обладателю соответствующей базы данных. Поступившие Оператору обращения Абонентов передаются Клиенту в порядке, предусмотренном Договором оказания услуг или

Лицензионным соглашением; Оператор сообщает Абоненту наименование Клиента, по поручению которого направлено Сообщение. Клиент обязан провести проверку обоснованности обращения и дать официальный ответ в срок не более 2 (двух) рабочих дней.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается по адресу https://smsgate.tj/.

12.2. При внесении существенных изменений Оператор уведомляет Клиентов путём размещения информации в Сервисе и (или) направления уведомления на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

12.3. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Клиента и его Пользователей с обновлённой редакцией Политики.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

13.2. Все споры, связанные с обработкой персональных данных, разрешаются Сторонами путём переговоров. При недостижении соглашения спор передаётся на рассмотрение в Экономический суд города Душанбе.

13.3. Признание судом отдельного положения Политики недействительным не влечёт недействительности остальных её положений.

13.4. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, следует обращаться к Оператору: ООО «Алиф Технология», 734002, Республика Таджикистан, город Душанбе, улица Ф. Ниёзи, 51; ИНН: 020048905; ЕИН: 0210024614; E-mail: partners@aliftech.net.